

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Kontaktní osoba:

Adresa pro vrácení zboží:

Č. účtu pro vrácení platby:

Telefon:

E-mail:

Poznámky:

Předmět reklamace (reklamované zboží):

.....

Datum nákupu:

Číslo daňového dokladu/faktury:

Podrobný popis závady:

*)Popište nám co nejpodrobněji závadu - kdy, za jakých okolností a jakým způsobem se závada u zboží objevila

Žádost o vyřízení reklamace způsobem:

Oprava, popř. výměna za nové zboží

Vrácení peněz

Podmínky pro přijetí zboží do reklamačního řízení:

1. Při uplatňování reklamace je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie daňového dokladu nebo faktury.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní, očištěné a zákazník zajistí jeho zabalení pro účely přepravy do obalu, který jej bude dostatečně chránit při přepravě.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem.
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí zboží k reklamaci.
5. Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum:.....

Podpis kupujícího:.....